



# TOMÁŠ BERAN

Mým celoživotním koníčkem je IT, převážně aplikace, software a sítě. Rodina, kamarádi a známí se na mě často obrací, když potřebují pomoc s výběrem nějakého HW nebo je sužuje SW problém. Ale i také když mění tarif či operátora nebo řeší se svým dodavatelem nové smlouvy na energie.

Zhruba už osm let "spolupracuji" s horolezcem Radkem Jarošem, začínal jsem mu pomáhat s odbavováním zásilek v jeho e-shopu, a nyní se mu starám i o IT vybavení, maily a jiné služby.

Ve volném čase si rád otevřu knihu, poslouchám hudbu, vyrazím do přírody, baví mě plavání a chci se více začít věnovat kolu. Rád si také poslechnu podcasty na různá témata ať už finanční, sociální, IT či politická. V neposlední řadě mám rád jídlo a to převážně sladké.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

mail@berantomas.cz  
+420 605 152 399

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### Osobní bankéř (Česká spořitelna a. s.)

Česká spořitelna a. s. (2018/10/15 - 2020/09/30)

Komunikace s příchozími klienty, řešení jejich požadavků, nabídka a prodej služeb ČS a jejich dceřiných společností. Sjednávání poradenských schůzek s klienty. Jeden týden v měsíci práce pokladníka. Zastávání pozice DiGi Gurus na pobočce → zajištění podpory v rámci digitalizace ČS, včetně tabletů a biometrie pro pobočku.

### Servisní technik, správce sítě a prodejce

První servis s.r.o. – R-PASS s.r.o. (2016/04/01 - 2018/08/29)

Diagnostika vad s následnou přípravou notebooků na technicky náročné opravy, jednodušší opravy notebooků, výměny vadných dílů. Správa serveru s Windows Serveru 2016 a účetním systémem Pohoda, vzdálenou plochou, AD, síťové instalace operačních systémů Windows skrze WDS a MDT pro prodávané a servisované notebooky a počítače.

### Konzultant T-Mobile + Správce SW a HW

Ing. Jan Jílek – SEtronic – T-Mobile (2012/11/01 - 2015/10/23)

Prodej produktů služeb společnosti T-Mobile. Prodej mobilních zařízení, příslušenství, následná péče a servis. Vedení a administrativní spojení s obchodem. Servisní práce, reklamace, práce skladníka, vyřizování objednávek. ICT podpora pro Partnerské prodejny T-Mobile, Boskovice a Nové Město.

## VZDĚLÁNÍ + KURZY

- ČBA Životní pojištění
- Penzijní certifikace
- ČBA Spotřebitelské úvěry - kombinovaná
- ČBA Kapitálové trhy - úroveň 1
- ČNB - Rozpoznávání platidel podezřelých z padělání nebo pozměňování
  
- CISCO Networking Academy (Certifikát: IT Essentials: HW and SW)

### SŠ informatiky a spořů, Brno, Čichnova 23

Mechanik elektronik se zaměřením na IT (2007 - 2011)